



تم تحديثها في حزيران/يونيو 2024

نشرة معلومات

# دليل إلى قوانين الخصوصية في نيو ساوث ويلز

## كيف يتم حماية خصوصيتي في نيو ساوث ويلز؟

توجد في نيو ساوث ويلز قوانين تحمي خصوصيتك:

### قانون حماية الخصوصية والمعلومات الشخصية لعام 1998 (قانون PPIP):

- يحمي حقوق الخصوصية الخاصة بك في نيو ساوث ويلز من خلال التأكد من جمع معلوماتك الشخصية أو تخزينها أو استخدامها أو الإفصاح عنها حسب الأصول من قبل وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز عبر مبادئ حماية المعلومات (IPPs)
- يعطيك الحق في رؤية معلوماتك الشخصية أو الصحية وطلب إجراء تغييرات عليها
- يتيح لك تقديم شكوى إلى مفوض الخصوصية في نيو ساوث ويلز إذا كنت تعتقد أن إحدى وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز قد أساءت استخدام معلوماتك الشخصية أو انتهكت أحد مبادئ حماية المعلومات (IPPs).

### قانون خصوصية معلومات السجلات الصحية لعام 2002 (قانون HRIP):

- يحمي حقوق الخصوصية الخاصة بك في نيو ساوث ويلز من خلال التأكد من جمع معلوماتك الشخصية والصحية أو تخزينها أو استخدامها أو الإفصاح عنها حسب الأصول عبر مبادئ الخصوصية الصحية (HPPS)
- يعطيك الحق في رؤية معلوماتك الشخصية أو الصحية وطلب إجراء تغييرات عليها
- يتيح لك تقديم شكوى إلى مفوض الخصوصية في نيو ساوث ويلز إذا كنت تعتقد أن إحدى وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز أو إحدى المؤسسات الصحية أو وكالات تقديم الخدمات الصحية قد أساءت استخدام معلوماتك الشخصية أو الصحية أو انتهكت أحد مبادئ الخصوصية الصحية (HPPS).

**ملاحظة:** قد يكون لدى بعض وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز أحكام محددة تتعلق بالتعامل مع المعلومات الشخصية.

وبالإضافة إلى ذلك، هناك قوانين خصوصية تابعة للكونمونتل تحمي سكان نيو ساوث ويلز عند تعاملهم مع الدوائر الحكومية الفيدرالية ومؤسسات القطاع الخاص الكبرى.

**لمن هذه المعلومات؟**  
لأفراد الجمهور في نيو ساوث ويلز الذين يريدون معرفة المزيد عن حقوقهم في مجال الخصوصية

**ما الذي يجعل هذه المعلومات مهمة لهم؟**  
توفر نشرة المعلومات هذه معلومات عن كيفية حماية قوانين الخصوصية في نيو ساوث ويلز لمعلوماتك الشخصية والصحية وكذلك عن كيفية تقديم شكوى.

## كيف أحمي خصوصيتي؟

يركز تشريع الخصوصية في نيو ساوث ويلز بشكل كبير على المعلومات المتعلقة بك، أي المعلومات التي تعرف هويتك. في نيو ساوث ويلز، تستهدف القوانين مجموعتين من المعلومات - المعلومات الشخصية والمعلومات الصحية.

## ما هي المعلومات الشخصية؟

- المعلومات الشخصية هي أي معلومات تعرف هويتك، وهي تشمل ما يلي:
- أي سجل مكتوب قد يتضمن اسمك وعنوانك وتفاصيل أخرى عنك
  - أي صور فوتوغرافية أو صور أخرى أو تسجيلات فيديو أو صوتية
  - أي بصمات أصابع أو عينات من الدم أو الـDNA (الحمض النووي).

## ما هي المعلومات الصحية؟

المعلومات الصحية هي نوع محدد من 'المعلومات الشخصية'، وهي قد تتضمن معلومات عن صحتك الجسدية أو العقلية أو عن إعاقاتك. وهي تشمل ما يلي:

- معلومات شخصية تقدمها لأي مؤسسة صحية
- خدمة صحية تم تقديمها لك بالفعل
- خدمة صحية سيتم تقديمها لك
- خدمة صحية طلبت تقديمها لك
- بعض المعلومات الشخصية بشأن التبرع بالأعضاء
- بعض المعلومات الوراثية عنك أو عن أقاربك أو أحفادك.

إذا أردت الوصول إلى معلوماتك الصحية أو الشخصية، ينبغي عليك الاتصال أولاً بالمؤسسة التي تحتفظ بالمعلومات، واسألها عن كيفية القيام بذلك.

قد تكون هناك اعتبارات مهمة أخرى تتجاوز التكاليف وأوقات تجهيز المعلومات، مثل حقوق المراجعة الخاصة بك، وكيف تريد الوصول إلى معلوماتك، وما إذا كانت هناك معلومات أخرى مشمولة فيها.

## نصائح للمساعدة في الحفاظ على أمان خصوصيتك

في حياتنا اليومية، يُطلب منا غالباً الإفصاح عن معلومات شخصية مثل الأسماء والعناوين والتوقيعات والتفاصيل المصرفية وأرقام الهواتف وغيرها.

فيما يلي بعض النصائح لمساعدتك على الحفاظ على أمان خصوصيتك:

- يستخدم قرصنة الإنترنت رسائل البريد الإلكتروني التصيدية للوصول إلى معلوماتك الآمنة. كن حذراً بشأن جميع الاتصالات التي تتلقاها، وإذا كنت تعتقد أن رسالة مشبوهة وصلتك بالبريد الإلكتروني، لا تنقر على أي روابط أو تفتح أي مرفقات فيها.
- حسن أمانك على الإنترنت من خلال إعداد مصادقة ثنائية العوامل. بإضافة خطوة أخرى للمصادقة على هويتك تجعل من الصعب على قرصنة الإنترنت الوصول إلى بياناتك.
- احتفظ بكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية ورموز الدخول الأخرى سرية وآمنة. يُعتبر استخدام برنامج لإدارة كلمات المرور طريقة جيدة للحفاظ على أمان كلمات المرور وتسجيلات الدخول الخاصة بك، إذ يتم تخزينها في قواعد بيانات مشفرة.
- كن حذراً من شبكات Wi-Fi العامة - فهي غالباً ما تكون أقل أمناً من الشبكات العادية وتتيح الوصول إلى بيانات أكثر من اللازم عند توفير الاتصال بالإنترنت.
- قم بتمكين إعدادات الخصوصية ومراجعتها بانتظام عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومواقع التواصل عبر الإنترنت (مثل Facebook). فكر في جعل ملفات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بك خصوصية.
- تخلص بشكل آمن من الرسائل التي تصلك بالبريد وتحتوي على تفاصيل شخصية (عن طريق تفتيتها مثلاً). لا تضع أبداً وثائق حساسة تحتوي على بياناتك الشخصية في برميل إعادة التدوير
- لك الحق في أن تسأل عن سبب جمع أي معلومات عنك. ويشمل ذلك، على سبيل المثال، الوكالات التابعة لحكومة الولاية والمؤسسات الأخرى. قد تحتوي سياسة الخصوصية الخاصة بها على هذه المعلومات.

## على من تنطبق قوانين نيو ساوث ويلز؟

### ينطبق قانون PPIP على:

وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز، بما فيها مجالس البلدية والجامعات.

### ينطبق قانون HRIP على:

- وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز، بما فيها مجالس البلدية والجامعات
- المؤسسات الصحية في القطاعين العام والخاص - على سبيل المثال: مستشفى أو مركز طبي خاص أو عام
- وكالات تقديم الخدمات الصحية - على سبيل المثال: الطبيب العام، طبيب الأسنان، المعالج، أخصائي العلاج الفيزيائي، مقوم العظام، اختصاصي قياس البصر
- المؤسسات التجارية الكبرى التي يبلغ حجم مبيعاتها أكثر من 3 ملايين دولار وتحتفظ بمعلومات صحية - على سبيل المثال: شركة التأمين

**ملاحظة:** قد تكون المؤسسات التي لا تشملها هذه القوانين (مثل البنوك أو وكلاء العقارات أو المتاجر أو غيرها من مؤسسات القطاع الخاص) مشمولة بقانون الخصوصية الفيدرالي. اتصل بمكتب مفوض الخصوصية الأسترالي على الرقم 1300 363 992 أو قم بزيارة موقعه الإلكتروني - [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

## بمن ينبغي أن أتصل إذا أردت مراجعة معلوماتي الشخصية أو الصحية أو تغييرها؟

إذا كنت تريد الوصول إلى معلوماتك الصحية أو الشخصية، ينبغي عليك الاتصال أولاً بالوكالة التي تحتفظ بالمعلومات، واسألها عن كيفية القيام بذلك. يمكنك ذلك عادةً من خلال موظف اتصالات الخصوصية في الوكالة أو المؤسسة المعنية. وينبغي أن تكون تفاصيل الاتصال بذلك الشخص موجودة على موقع الوكالة أو المؤسسة الإلكتروني.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، يمكنك أيضاً الاتصال بنا.

## ما هي تكلفة الوصول إلى معلوماتي الشخصية أو الصحية وكم يستغرق ذلك؟

### بموجب قانون PPIP الخاص بالمعلومات الشخصية (وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز فقط)

إذا طلبت معلوماتك الشخصية بموجب قانون PPIP، ينبغي تقديمها لك مجاناً ودون تأخير كبير.

### بموجب قانون HRIP الخاص بالمعلومات الشخصية والصحية (وكالات تقديم الخدمات الصحية العامة والخاصة في نيو ساوث ويلز والأشخاص الذين يجمعون معلومات متعلقة بالصحة، مثل أطباء الأسنان وأخصائيي العلاج الفيزيائي)

إذا طلبت معلوماتك الصحية أو الشخصية بموجب قانون HRIP، قد يمكنك الاطلاع عليها مجاناً أو قد تنطبق رسوم. عندما يتم تقديم المعلومات لك، ينبغي تقديمها دون تأخير لا مبرر له أو تحميلك تكاليف زائدة عن الحد.

## ماذا يمكنني أن أفعل إذا اعتقدت أنه تم انتهاك خصوصيتي؟

إذا كنت تعتقد أن إحدى وكالات أو مؤسسات القطاع العام في نيو ساوث ويلز قد أساءت استخدام معلوماتك الشخصية أو الصحية، يمكنك ما يلي:

### بموجب قانون PPIP الخاص بالمعلومات الشخصية (وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز فقط)

- طلب إجراء مراجعة داخلية من وكالة القطاع العام في نيو ساوث ويلز (يجب إجراء تحقيق إذا قمت بتقديم مثل هذا الطلب)
- تقديم شكوى إلى مفوض الخصوصية في نيو ساوث ويلز
- إذا لم تكن راضيًا عن نتيجة المراجعة، يكون لديك 28 يومًا لتقديم طلب إلى المحكمة المدنية والإدارية في نيو ساوث ويلز (NCAT) لمراجعة القرار.

### بموجب قانون HRIP للمعلومات الشخصية والصحية (وكالات تقديم الخدمات الصحية العامة والخاصة في نيو ساوث ويلز والأشخاص الذين يجمعون معلومات متعلقة بالصحة، مثل أطباء الأسنان وأخصائيي العلاج الفيزيائي)

- قد تتمكن من طلب إجراء مراجعة داخلية (ينطبق ذلك على وكالات تقديم خدمات الصحة العامة في نيو ساوث ويلز)
- يمكنك تقديم شكوى إلى مفوض الخصوصية في نيو ساوث ويلز بشأن وكالات تقديم الخدمة في القطاع الخاص
- إذا لم تكن راضيًا عن النتيجة، وإذا كتب مفوض الخصوصية تقريرًا، يكون لديك 28 يومًا لتقديم طلب إلى NCAT لمراجعة القرار.

### لدى مفوض الخصوصية أيضًا صلاحية قبول شكاوى واسعة النطاق بشأن الخصوصية.

**ملاحظة:** اعتمادًا على الظروف، قد لا تتمكن IPC دائمًا من قبول شكاوى، إلا أنه يمكننا تقديم التوجيه بشأن خيارات أخرى.

### برنامج الإخطار الإلزامي لحوادث خرق البيانات

بموجب قانون PPIP، يُطلب أيضًا من وكالات القطاع العام في نيو ساوث ويلز والشركات التي تملكها الولاية إخطار مفوض الخصوصية وتقديم إخطارات للأفراد المتأثرين في حالة حدوث خرق للبيانات المؤهلة يتعلق بمعلوماتهم الشخصية أو الصحية. هناك المزيد من المعلومات عن النظام وخرق البيانات عبر [موقع IPC الإلكتروني](http://www.ipc.nsw.gov.au).

### للمزيد من المعلومات

اتصل بمفوضية المعلومات والخصوصية في نيو ساوث ويلز:

مكالمة مجانية: 1800 472 679

البريد الإلكتروني: [ipcinfo@ipc.nsw.gov.au](mailto:ipcinfo@ipc.nsw.gov.au)

الموقع الإلكتروني: [www.ipc.nsw.gov.au](http://www.ipc.nsw.gov.au)

ملاحظة: ينبغي استخدام المعلومات الواردة في نشرة المعلومات هذه كدليل فقط. وينبغي طلب المشورة القانونية فيما يتعلق بالظروف الفردية.

# كيف يمكنني تقديم شكوى بموجب قانون PPIP إذا اعتقدت أنه تم انتهاك خصوصيتي (المعلومات غير الصحية)؟

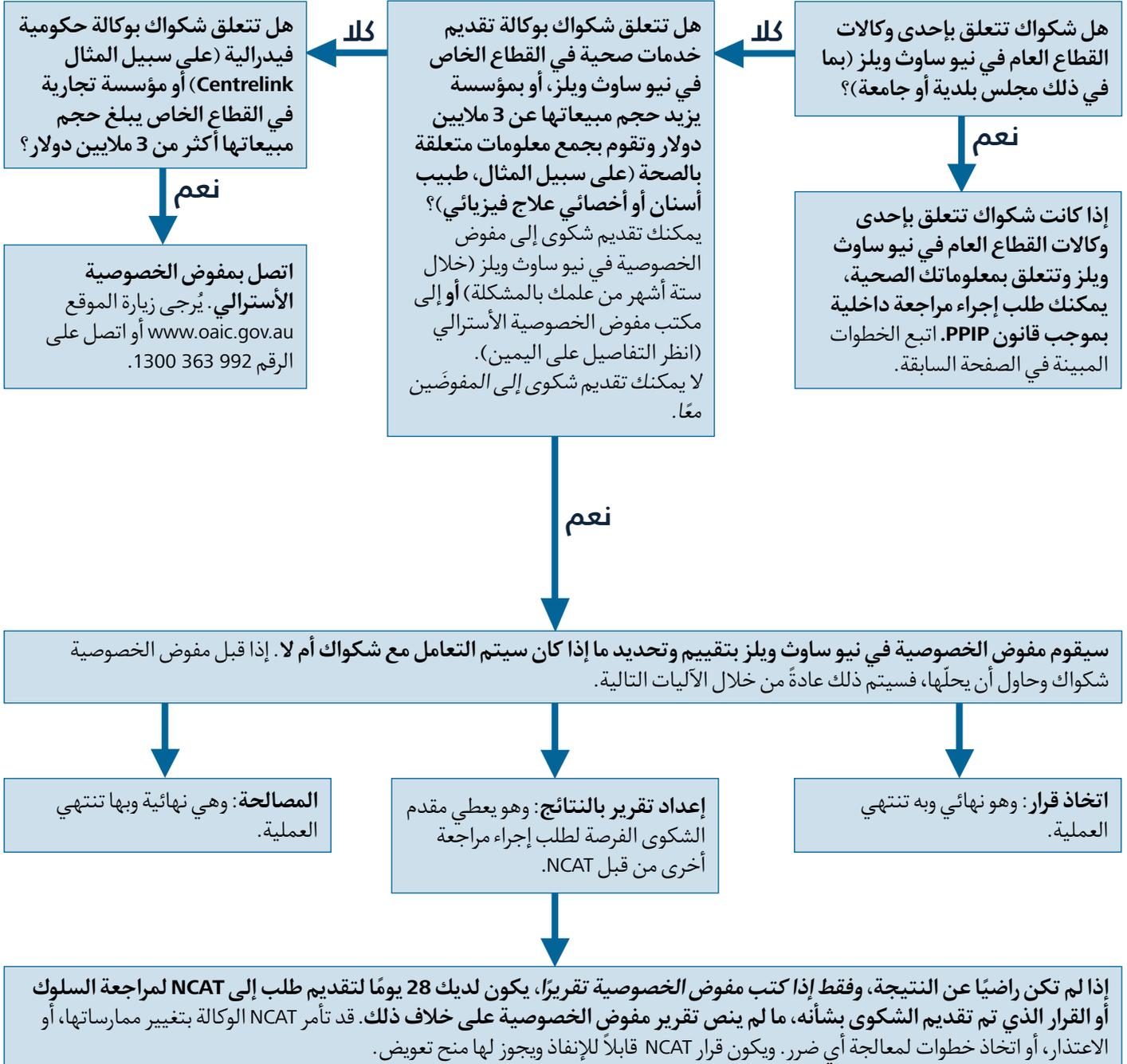
أبدأ هنا:



\*راجع القاعدة 24 من قواعد المحكمة المدنية والإدارية لعام 2014.

# كيف يمكنني تقديم شكوى بموجب قانون HRIP إذا اعتقدت أنه تمّ انتهاك خصوصيتي (المعلومات الصحية)؟

أبدأ هنا:



ملاحظة: ينبغي استخدام المعلومات الواردة في نشرة المعلومات هذه كدليل فقط. وينبغي طلب المشورة القانونية فيما يتعلق بالظروف الفردية.