



資訊介紹

2024年6月更新

新南威爾士州私隱法指南

| | |
|-------------|---|
| 本文為誰提供資訊？ | 本文供新南威爾士州的公眾瞭解他們的法定私隱權詳情。 |
| 為甚麼這些資訊很重要？ | 本文提供有關新州私隱法如何保護你的個人與健康資料以及你如何提出投訴的相關資訊。 |

如何保護我的私隱？

新州私隱法律和法規重點關注與你個人有關的資料，即保護可用於識別你的個人身份的資訊。在新州實施的私隱保護法針對兩類資訊 — 個人資料和健康資料。

甚麼是個人資料？

個人資料指可用於識別你的個人身份的任何資訊，包括：

- 含有你的姓名、住址以及與你有關的其他資料的書面記錄；
- 照片、圖像、視頻或音頻資料；
- 指紋、血液或DNA基因樣本。

甚麼是健康資料？

健康資料屬於一種特定的“個人資料”，可能包括任何與你的生理健康、精神健康，或殘障情況有關的資訊。健康資料包括：

- 你提供給醫療衛生服務機構的個人資料；
- 你正在獲取的醫療衛生服務；
- 你即將獲取的醫療衛生服務；
- 你要求獲取的醫療衛生服務；
- 與捐獻人體器官有關的部份個人資料；
- 與你本人、親屬或後代有關的部份遺傳基因資料。

新州法律如何保護我的私隱？

新州實施一系列法律，保護你的私隱：

《1998年私隱和個人資訊保護法》(Privacy and Personal Information Protection Act 1998, 簡稱: PPIP法):

- 透過確保新州公共部門遵循資訊保護原則 (Information Protection Principles, 簡稱: IPP), 正確收集、儲存、使用或披露你的個人資料, 從而保護你在新州的法定私隱權;
- 賦予你查閱以及要求更改個人資料或健康資料的權利;
- 如果你認為任何新州公共機構沒有恰當使用你的個人資料, 或他們違反了任何一項IPP原則, 你有權向新州私隱專員 (NSW Privacy Commissioner) 提出投訴。

《2002年健康記錄資訊私隱保護法》(Health Records Information Privacy Act 2002, 簡稱: HRIP法):

- 確保你的個人與健康資料遵循健康資訊私隱保護原則 (Health Privacy Principles, 簡稱: HPP) 獲得正確收集、儲存、使用或披露, 從而保護你在新州的法定私隱權;
- 賦予你查閱以及要求更改個人資料或健康資料的權利;
- 如果你認為任何新州公共機構、衛生健康組織或醫療衛生服務提供者沒有恰當使用你的個人或健康資料, 或他們違反了任何一項HPP原則, 你有權向新州私隱專員 (NSW Privacy Commissioner) 提出投訴。

注意：部份新州公共部門的機構可能就如何處理個人資料有具體政策規定。

此外, 在與聯邦政府部門以及大型私營機構打交道時, 聯邦私隱保護法也適用於保護新州居民的法定私隱權。

新州私隱法律適用於誰？

PIIP法適用於：

所有新州公共部門的機構，包括地方議會政府和大學。

HRIP法適用於：

- 所有新州公共部門的機構，包括地方議會政府和大學；
- 公立或私立醫療衛生服務機構，例如私立醫院、公立醫院，或醫療中心；
- 醫療衛生服務提供者，例如你的全科醫生(GP)、牙醫、治療師、物理治療師、脊骨神經醫學治療師，或驗光師；
- 營業額超過\$300萬並保存個人健康資料的大型企業，例如保險公司。

注意：以上法律未涵蓋的企業和機構（例如銀行、房地產經紀商、商店或其他私營企業或組織）可能受聯邦私隱保護法管轄。瞭解詳情可以致電1300 363 992，聯絡澳洲私隱保護專員署 (Australian Privacy Commissioner)，或瀏覽其官方網站www.oaic.gov.au

我希望查閱或更改我的個人或健康資料，應該與誰聯絡？

如果你希望查閱本人的個人或健康資料，應該首先聯絡持有這些資料的機構，並向他們查詢相關流程。你需要聯絡的人員通常是該機構或組織的私隱事務聯絡主任 (Privacy Contact Officer)。你應該能夠在該機構或組織的網站上找到相關聯絡詳情。

如果你需要更多資訊，也可以聯絡本委員會。

查閱我的個人或健康資料需要多少費用以及多長時間？

依據PIIP法（僅適用於新州公共機構）獲取個人資料

如果你依據PIIP法要求獲取本人的資料，有關機構應該免費向你提供，並且不能過度拖延提供資料的時間。

依據HRIP法（適用於新州公立和私立醫療衛生服務機構以及諸如牙醫和物理治療師等需要收集健康資料的服務人員）獲取個人和健康資料

如果你依據HRIP法要求獲取本人的資料，有關機構和人員可能免費向你提供，但是也可能需要收取費用。無論是何種情況，任何機構或人員向你提供資料時都不能無故拖延或收取不合理的費用。

如果你希望查閱本人的個人或健康資料，應該首先聯絡持有這些資料的機構或人員，並向他們查詢相關流程。

除了費用以及處理時間外，你還需要考慮一些其他重要因素，包括你是否要求審查與覆核的權利、你希望以何種方式獲取資料，以及是否涉及其他資訊。

有助於保障你的個人私隱安全的提示

在日常生活中，我們經常收到披露個人資料的要求，包括提供我們的姓名、住址、簽名、銀行資料，以及電話號碼等。

以下一些提示有助於保護你的個人私隱：

- 網路駭客擅長利用“釣魚”電子郵件獲取你的個人資料。謹慎對待你收到的所有通訊。如果你認為一份電子郵件可疑，不要點擊其中的任何鏈接或打開附件。
- 設置雙重身份驗證，提高網路安全。額外添加一道身份驗證步驟能夠使網路駭客更加難以盜取你的個人資料。
- 確保安全與保密地存儲你的密碼、PIN（個人身份識別密碼）以及其他訪問代碼。密碼管理器能夠將密碼和登錄資料存儲在加密的資料庫中，是確保它們安全的好方法。
- 慎用公共Wi-Fi接入點。與常規網路相比，公共無線網路缺乏安全保障，並會在提供接入服務時訪問不必要的資料。
- 啟用私隱設置，並在使用諸如Facebook等社交媒體和社交網站時經常核對這些設置。考慮將社交媒體平臺上的個人資料設置為私密。
- 使用碎紙機等方法安全地處理包含個人資料的信件和文件。切勿將包含個人資料的敏感文件放入回收垃圾桶。
- 你有權詢問為何收集與你個人情況有關的資料，包括向州政府機構和其他組織詢問。這些機構和組織的私隱保護政策中可能包含有相關資訊。

我認為自己的私隱權受到了侵犯，應該怎麼辦？

如果你認為新州公共部門的機構或組織沒有恰當地使用你的個人或健康資料，則有權：

如果是依據 PPIP 法 (僅適用於新州公共機構) 獲取的個人資料

- 要求新州公共機構進行內部審查。如果你提出此要求，有關機構必須進行調查；
- 向新州私隱專員 (NSW Privacy Commissioner) 提出投訴；
- 如果你對機構內部審查結果不滿意，可在 28 天內向新州民事及行政管理事務審裁處 (NSW Civil and Administrative Tribunal，簡稱：**NCAT**) 申請就審查決定予以行政覆核。

如果是依據 HRIP 法 (適用於新州公立和私立醫療衛生服務機構以及諸如牙醫和物理治療師等需要收集健康資料的服務人員) 獲取的個人和健康資料

- 你或許有權要求相關機構進行內部審查 (適用於新州公共衛生服務提供者)；
- 如果涉及私立服務提供商，你可以向新州私隱專員提出投訴；
- 如果你對內部審查結果不滿意，同時私隱專員已經提供書面報告，則可在 28 天內向 NCAT 申請就這項決定予以行政覆核。

私隱專員也有權受理其他涉及私隱保護事務的投訴。

注意：根據具體情況，IPC 可能無法受理你的投訴，但是我們能夠提供其他處理方法的指導。

資料外洩強制通報計劃

新州公共機構和州政府所有企業在發生須通報的個人與健康資料外洩事件時，必須依據 PPIP 法規定通知私隱專員以及受影響的個人。有關此項計劃以及資料洩露的更多資訊可以瀏覽 IPC 網站。

獲取更多資訊

聯絡新州資訊和私隱委員會 (Information and Privacy Commission NSW - IPC):

免費電話： 1800 472 679

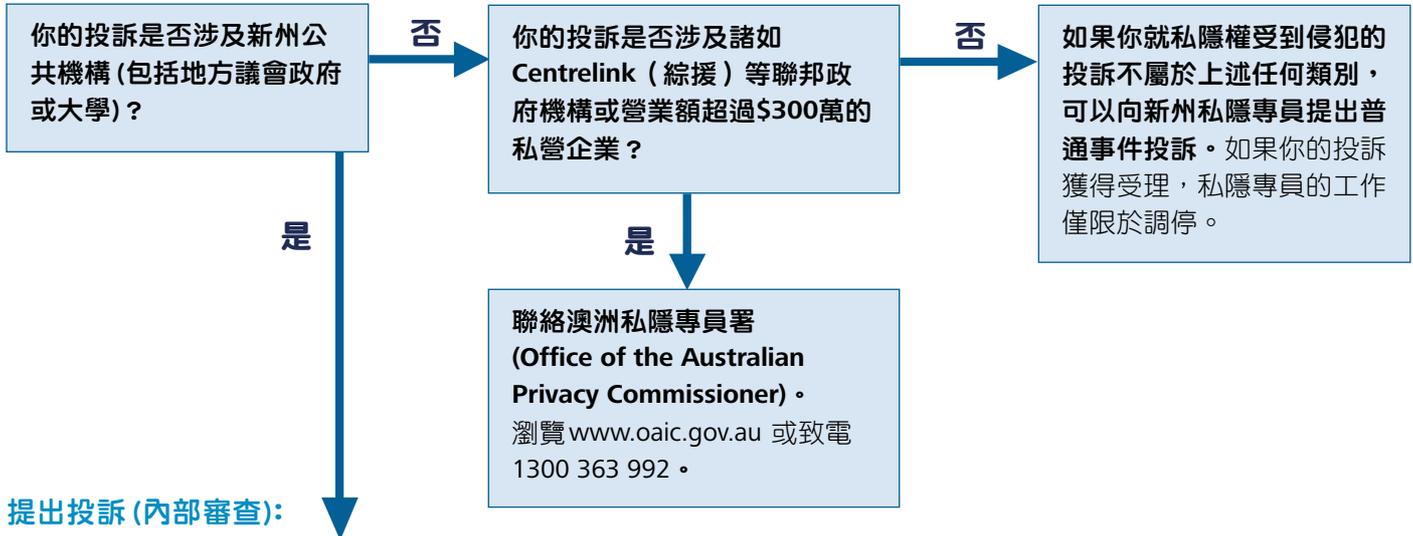
電郵：ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

網址：www.ipc.nsw.gov.au

注意：本文資訊僅供參考。個人應該就具體情況獲取法律建議。

我認為自己的私隱 (不涉及健康資料) 受到了侵犯，如何依據 PPIP 法提出投訴？

投訴流程如下：



提出投訴 (內部審查):

- 在六個月內向相關機構提出申請，要求進行內部審查。這是機構展開內部調查的程序，以確認其是否遵循了私隱法的規定。被投訴的機構必須通報新州私隱專員並獲取建議。如果可行，內部審查應該在60天內完成。你無需為內部審查支付費用。
- 相關機構可能要求你填寫一份規定的投訴表格。你應該查閱該機構的網站或聯絡他們的私隱事務聯絡主任 (Privacy Contact Officer)。
- 如果沒有，你可以使用本委員會網站上提供的通用表格。請瀏覽 www.ipc.nsw.gov.au，填妥表格後將其發送給你希望投訴的機構。

相關機構收到投訴後將啟動內部審查流程。內部審查程序應該在你作出正式投訴後60天內完成，期間你將定時收到進度報告。在合理可行的情況下，被投訴的機構應當盡快完成內部審查。

內部審查完成後：

你將收到該機構內部審查結果的書面通知。該機構同時也必須向新州私隱專員通報其內部審查結果。取決於內部審查結果，被投訴的機構可能：

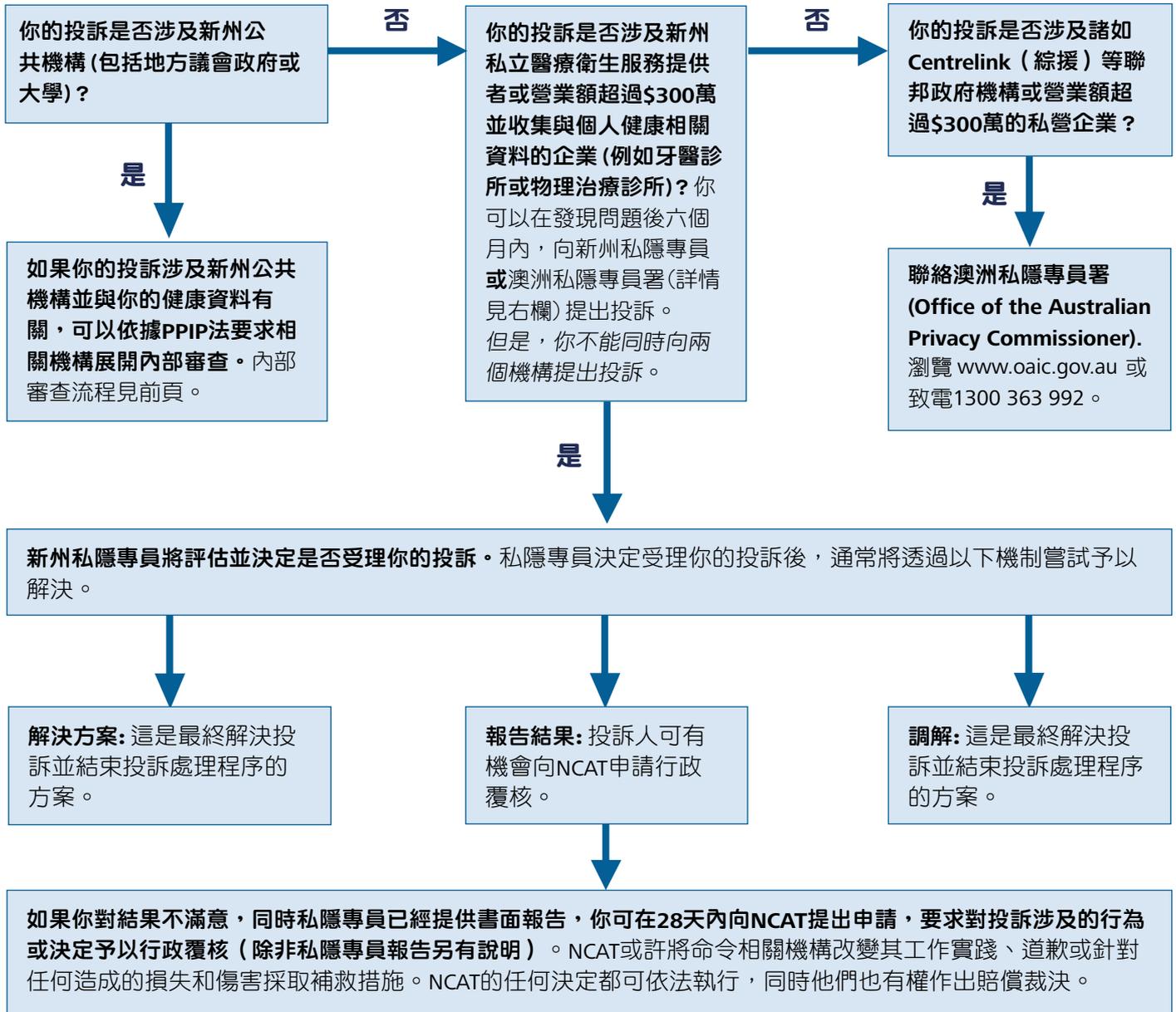
- 作出正式道歉；
- 作出諸如經濟賠償等補救措施；
- 保證此類事件不會再次發生；
- 落實行政改革措施，以確保此類事件不會再次發生；
- 決定無需採取進一步行動。

如果你對內部審查結果不滿意，或內部審查未能在60天內完成，你可在28天內*向NCAT提出申請，要求對投訴涉及的行為或決定予以行政覆核。NCAT或許將命令相關機構改變其工作實踐、道歉或針對任何造成的損失和傷害採取補救措施。NCAT的任何決定都可依法執行，同時他們也有權作出賠償裁決。

*參閱《2014年民事及行政管理事務審裁處規則》第24條。

我認為自己的私隱 (涉及健康資料) 受到了侵犯，如何依據 HRIP 法提出投訴？

投訴流程如下：



注意：本文資訊僅供參考。個人應該就具體情況獲取法律建議。