



Scheda informativa

Guida sulle leggi sulla privacy del NSW

A chi sono destinate queste informazioni?

Ai membri del pubblico del NSW che desiderano avere maggiori informazioni sui propri diritti sulla privacy.

Perché queste informazioni sono importanti?

Questa scheda informativa fornisce informazioni sul modo in cui le leggi sulla privacy del NSW tutelano i dati personali e sanitari, e su come presentare un reclamo.

Come tutelare la propria privacy

La legislazione sulla privacy del NSW si concentra in gran parte sulle informazioni che riguardano e identificano l'utente. Nel NSW, le leggi disciplinano due tipologie di dati: i dati personali e i dati sanitari.

Cosa sono i dati personali?

I dati personali identificano l'utente e includono:

- una registrazione scritta che può includere il nome, indirizzo e altri dettagli;
- fotografie, immagini, riprese video o audio;
- impronte digitali, campioni di sangue o di DNA.

Cosa sono i dati sanitari?

I dati sanitari sono un tipo specifico di "dati personali" che possono includere dati sulla salute fisica o mentale o sulla disabilità. Comprendono:

- dati personali che fornisci a organizzazioni sanitarie;
- un servizio sanitario che ti è stato erogato;
- un servizio sanitario che ti sarà erogato;
- un servizio sanitario di cui hai fatto richiesta;
- alcune informazioni personali relative alla donazione di organi;
- alcune informazioni generiche sul tuo conto, sui tuoi parenti o eredi.

In che modo la privacy è protetta nel NSW?

Nel NSW ci sono leggi che tutelano la privacy:

The Privacy and Personal Information Protection Act 1998 – PPIP Act (La legge del 1998 a tutela dei dati personali e della privacy).

- Tutela i tuoi diritti di privacy nel NSW facendo in modo che i tuoi dati personali siano raccolti, archiviati, utilizzati in modo appropriato, e che siano rilasciati dagli enti pubblici del NSW in linea con i Principi di protezione delle informazioni (Information Protection Principles – IPPs).
- Ti consente di visualizzare e richiedere modifiche ai tuoi dati personali o sanitari.
- Ti consente di presentare reclami al Garante per la privacy del NSW (NSW Privacy Commissioner) se ritieni che un ente pubblico del NSW abbia abusato dei tuoi dati personali o abbia violato uno dei principi IPP.

The Health Records Information Privacy Act 2002 – HRIP Act (La legge del 2002 sulla privacy dei dati sanitari):

- Tutela i tuoi diritti di privacy nel NSW facendo in modo che i tuoi dati personali e sanitari siano raccolti, archiviati, utilizzati in modo appropriato, e che siano rilasciati in linea con i Principi di privacy sanitaria (Health Privacy Principles – HPPs).
- Ti consente di visualizzare e richiedere modifiche ai tuoi dati personali o sanitari.
- Ti consente di presentare reclami al Garante per la privacy del NSW se ritieni che un ente pubblico del NSW, un'organizzazione sanitaria o un fornitore di servizi sanitari abbia abusato dei tuoi dati personali o sanitari, oppure abbia violato uno dei principi HPP.

N.B.: Alcuni enti pubblici del NSW potrebbero adottare misure specifiche relative al trattamento dei dati personali.

Inoltre, esistono anche leggi sulla privacy del Commonwealth a tutela dei membri del pubblico del NSW nell'ambito di relazioni con i dipartimenti del governo federale e con le imprese del settore privato di grandi dimensioni.

A chi si applicano le leggi del NSW?

Il PPIP Act si applica a:

- Enti pubblici del NSW, incluse le amministrazioni comunali e le università.

L'HRIP Act si applica a:

- Enti pubblici del NSW, incluse le amministrazioni comunali e le università.
- Organizzazioni sanitarie del settore pubblico e privato; ad esempio, un ospedale o un centro medico pubblico o privato.
- Fornitori di servizi sanitari, ad esempio: medici di base, dentisti, terapeuti, fisioterapisti, chiropratici, optometristi.
- Aziende di grandi dimensioni con un fatturato superiore a 3 milioni di dollari che detengono informazioni sulla salute, ad esempio una compagnia assicurativa.

N.B.: Le organizzazioni non soggette a queste leggi (ad esempio banche, agenzie immobiliari, negozi o altre organizzazioni del settore privato) possono essere disciplinate dalla legge federale sulla privacy. Contatta l'Ufficio del Garante australiano per la privacy (Office of the Australian Privacy Commissioner) al numero 1300 363 992, o visita il sito web www.oaic.gov.au

Chi contattare per rivedere o modificare i propri dati personali o sanitari

Se desideri accedere ai tuoi dati sanitari o personali, è necessario contattare prima il titolare delle informazioni e chiedere come farlo. Di solito si tratta del responsabile della privacy dell'ente o dell'organizzazione interessata, i cui recapiti dovrebbero essere riportati sul sito web dell'ente o dell'organizzazione.

Per maggiori informazioni, puoi contattare noi.

Costi e tempistiche per l'accesso ai propri dati personali o sanitari

Ai sensi del PPIP Act relativamente ai dati personali (solo per gli enti pubblici del NSW)

Se richiedi i tuoi dati personali ai sensi del PPIP Act, queste devono esserti fornite gratuitamente e senza eccessivi ritardi.

Ai sensi del HRIP Act relativamente ai dati personali e sanitari (per fornitori di servizi sanitari pubblici e privati del NSW e per coloro che raccolgono materiale di tipo sanitario, ad esempio dentisti, fisioterapisti)

Se richiedi i tuoi dati personali o sanitari ai sensi del HRIP Act, il servizio può essere gratuito o a pagamento. Le informazioni devono essere fornite senza ritardi ingiustificati o costi eccessivi.

Se desideri accedere ai tuoi dati sanitari o personali, devi prima contattare il titolare delle informazioni e chiedere quali sono le modalità.

Oltre ai costi e ai tempi di elaborazione, possono esserci altre considerazioni importanti, come i diritti di revisione, le modalità di accesso e l'eventuale coinvolgimento di altre informazioni.

Consigli per mantenere la sicurezza della privacy

Nella quotidianità ci viene spesso chiesto di rivelare informazioni personali come nomi, indirizzi, firme, dati bancari, numeri di telefono e altro ancora.

Ecco alcuni consigli su come tutelare la propria privacy:

- Gli hacker utilizzano le e-mail di phishing per accedere ai dati protetti. Presta attenzione a tutte le comunicazioni che ricevi; se ritieni che un'e-mail sia sospetta, non cliccare su link o aprire allegati.
- Migliora la tua sicurezza online impostando l'autorizzazione a due fattori. L'aggiunta di un ulteriore passaggio di autenticazione della tua identità rende più difficile l'accesso da parte di persone malintenzionate.
- Mantieni riservate e sicure le password, i PIN e gli altri codici di accesso. L'uso di un gestore di password è un buon modo per tenere al sicuro le password e i login, che vengono memorizzati in database criptati.
- Diffida delle reti Wi-Fi pubbliche: spesso sono meno sicure delle reti normali e danno accesso a più dati del necessario quando forniscono una connessione a Internet.
- Attiva le impostazioni sulla privacy e rivedile regolarmente quando utilizzi i social media e i siti di networking online (come Facebook). Considera la possibilità di rendere privati i tuoi profili sui social media.
- Smaltisci in modo sicuro la posta cartacea che contiene dati personali (ad esempio, distruggendola). Non gettare mai nel cestino documenti sensibili contenenti i tuoi dati personali.
- È tuo diritto chiedere il motivo della raccolta delle tue informazioni. Questo include, ad esempio, agenzie governative statali e altre organizzazioni. La loro informativa sulla privacy può contenere queste informazioni.

Cosa fare se si ritiene che la privacy sia stata violata

Se ritieni che un ente pubblico del NSW o un'organizzazione abbia abusato dei tuoi dati personali o sanitari, hai il diritto di:

Ai sensi del *PPIP Act* relativamente ai dati personali (solo per gli enti pubblici del NSW)

- Richiedere un riesame interno ad un ente pubblico del NSW (in questo caso, verrà avviata un'indagine).
- Presentare un reclamo al Garante per la Privacy del NSW.
- Se non sei soddisfatto/a dell'esito del riesame, hai 28 giorni di tempo per chiedere al Tribunale civile e amministrativo del NSW (NSW Civil and Administrative Tribunal - NCAT) di rivedere la decisione.

Ai sensi del *HRIP Act* relativamente ai dati personali e sanitari (per fornitori di servizi sanitari pubblici e privati del NSW e per coloro che raccolgono materiale di tipo sanitario, ad esempio dentisti, fisioterapisti)

- Richiedere un riesame interno (per gli enti pubblici e i fornitori di servizi sanitari del NSW).
- Presentare un reclamo su un ente privato al Garante per la privacy del NSW.
- Se non sei soddisfatto/a dell'esito del riesame e il Garante per la privacy ha redatto una relazione scritta, hai 28 giorni di tempo per chiedere al NCAT di riesaminare la decisione.

Il Garante per la privacy ha anche il potere di accettare reclami sulla privacy di ampia portata

N.B.: A seconda delle circostanze, l'IPC potrebbe non essere sempre in grado di accettare un reclamo; tuttavia, possiamo fornirti indicazioni su altre opzioni disponibili.

Mandatory Notification of Data Breach Scheme (Sistema di notifica obbligatoria delle violazioni di dati)

Ai sensi del *PPIP Act*, gli enti pubblici del NSW e le aziende di proprietà statale sono inoltre tenuti a informare il Garante per la privacy e a fornire notifiche ai soggetti interessati in caso di violazione di dati che coinvolgano i loro dati personali o sanitari. Ulteriori informazioni su questo sistema di notifica e sulle violazioni dei dati sono disponibili sul [sito web dell'IPC](#).

Per ulteriori informazioni

Contatta la Commissione del NSW per le informazioni e la privacy (Information and Privacy Commission NSW):

Chiamata gratuita: 1800 472 679

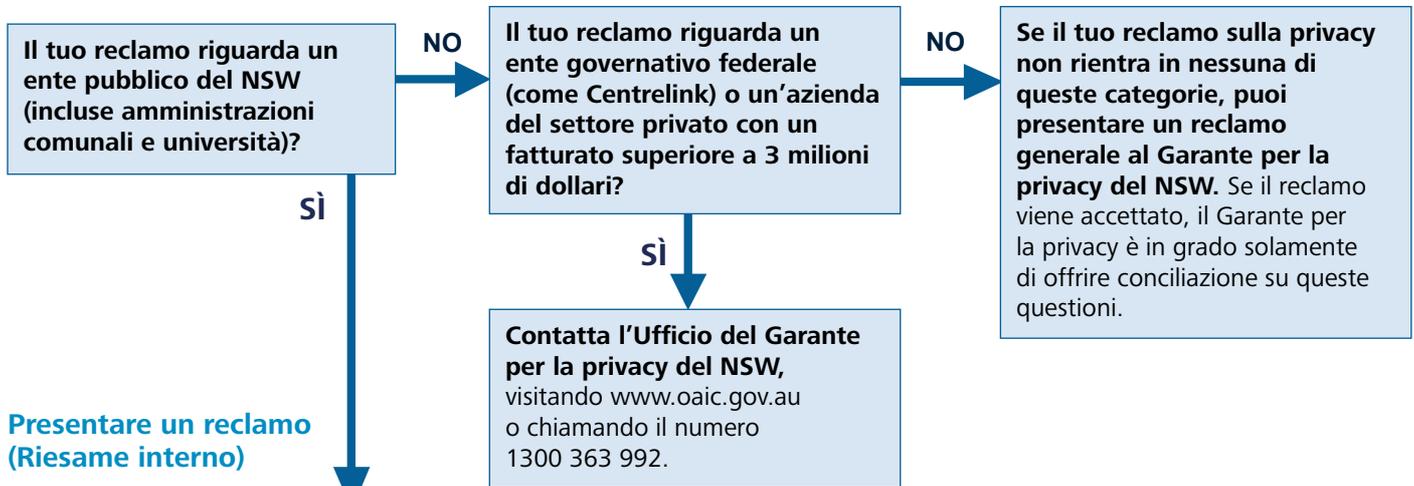
E-mail: ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

Sito web: www.ipc.nsw.gov.au

N.B.: Le informazioni contenute in questa scheda informativa devono essere utilizzate solo come guida. Dovrai richiedere una consulenza legale in relazione a singole circostanze.

Come presentare un reclamo ai sensi del PPIP Act se si ritiene che la privacy – relativamente ai dati non-sanitari – sia stata violata

COMINCIA QUI:



- **Invia all'organizzazione una richiesta di riesame interno (entro sei mesi).** Si tratta di un'indagine interna per valutare se l'ente ha rispettato i propri obblighi in materia di privacy. L'ente deve notificare e consultare il Garante per la privacy del NSW. **Il riesame deve essere effettuato entro 60 giorni (laddove possibile) e non è previsto alcun costo.**
- **L'ente potrebbe disporre di un modulo specifico da compilare.** Controlla il loro sito web o contatta l'Ufficio per la privacy dell'ente.
- **In caso contrario, puoi utilizzare il modulo generico che trovi sul nostro sito web** (www.ipc.nsw.gov.au); compila il modulo e invialo all'ente a cui vuoi presentare il reclamo.

L'ente attiverà un processo di riesame interno, che dovrebbe essere completato entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo, e sul cui progresso verrai aggiornato/a. L'ente dovrebbe completare il riesame non appena ragionevolmente possibile.

Dopo il riesame:

Sarai informato/a per iscritto del risultato del riesame da parte dell'ente, il quale deve informare il Garante per la privacy del NSW. A seconda del risultato, l'ente può:

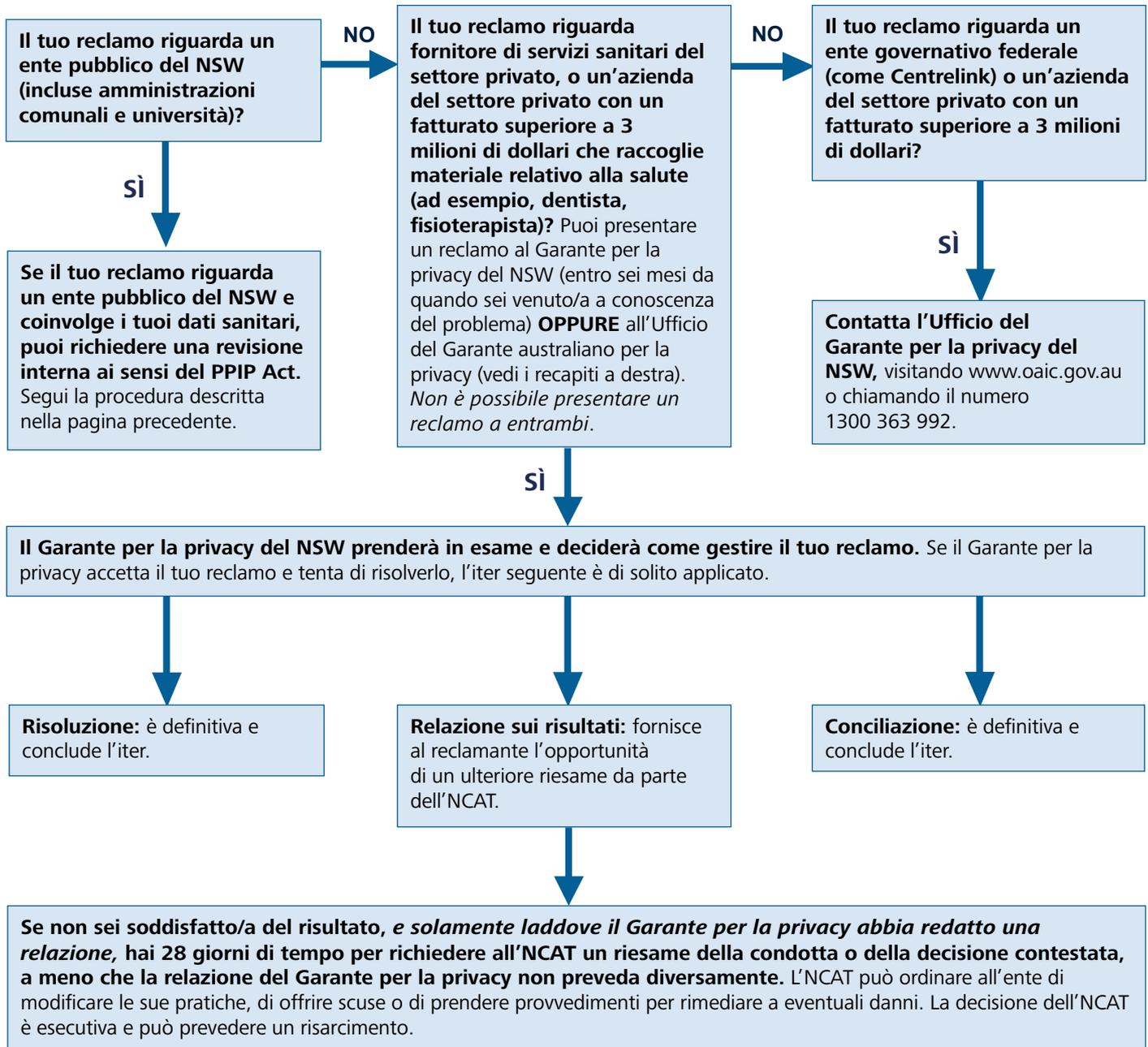
- offrire scuse ufficiali;
- adottare misure correttive (ad esempio, il pagamento di un risarcimento);
- assicurare che il fatto non accadrà più;
- apportare modifiche amministrative per garantire che il problema non si ripeta;
- non intraprendere ulteriori azioni.

Se non sei soddisfatto/a del risultato del riesame (o se questo non viene completato entro 60 giorni), hai 28 giorni* di tempo per richiedere all'NCAT una revisione della condotta o della decisione contestata. L'NCAT può ordinare all'ente di modificare le sue pratiche, offrire scuse o prendere provvedimenti per rimediare a eventuali danni. La decisione dell'NCAT è esecutiva e può prevedere un risarcimento.

* Fare riferimento all'articolo 24 del Regolamento del Tribunale civile e amministrativo del 2014.

Come presentare un reclamo ai sensi del HRIP Act se si ritiene che la privacy – relativamente ai dati sanitari – sia stata violata

COMINCIA QUI:



N.B.: Le informazioni contenute in questa scheda informativa devono essere utilizzate solo come guida. Dovrai richiedere una consulenza legale in relazione a singole circostanze.