

คำถามที่มักพบบ่อยสำหรับบุคคลทั่วไป การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ

ข้อมูลนี้จัดทำขึ้นสำหรับใคร บุคคลทั่วไปในรัฐนิวเซาท์เวลส์ที่กำลังค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ

เพราะเหตุใดข้อมูลนี้จึงมีความสำคัญสำหรับบุคคลทั่วไป เอกสารเผยแพร่ข้อมูลนี้ออกแบบมาเพื่อตอบประเด็นปัญหาหรือข้อซักถามที่คุณอาจมีเมื่อกำลังพิจารณาขอข้อมูลจากหน่วยงานอย่างไม่เป็นทางการ หรือเมื่อหน่วยงานเสนอที่จะเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ

พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อมูลของรัฐบาล (การเข้าถึงโดยสาธารณชน) ค.ศ. 2009 (Government Information (Public Access) Act 2009 — GIPA Act) อนุญาตให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลแก่คุณเมื่อมีการร้องขออย่างไม่เป็นทางการ

เอกสารเผยแพร่ข้อมูลนี้ออกแบบมาเพื่อตอบประเด็นปัญหาหรือข้อซักถามที่คุณอาจมีเมื่อกำลังพิจารณาขอข้อมูลจากหน่วยงานอย่างไม่เป็นทางการ หรือเมื่อหน่วยงานเสนอที่จะเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ

ข้อดีสำหรับบุคคลทั่วไป คือ การร้องขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการนั้นเอื้อให้คุณเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลได้อย่างรวดเร็ว และมีค่าใช้จ่ายย่อมเยาที่สุดตามสมควร

1. การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ หมายความว่าอย่างไร

การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ หมายความว่า หน่วยงานสามารถให้ข้อมูลแก่คุณเมื่อคุณร้องขอ โดยไม่จำเป็นต้องให้คุณยื่นคำร้องอย่างเป็นทางการภายใต้ส่วนที่ 4 ของพระราชบัญญัติ GIPA ซึ่งหมายความว่า

- คุณอาจได้รับข้อมูลรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- หน่วยงานดังกล่าวสามารถกำหนดเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลให้แก่คุณ ซึ่งรวมถึงวิธีการที่คุณจะสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้
- คุณไม่จำเป็นต้องชำระค่าธรรมเนียมในการยื่นคำร้องหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าธรรมเนียมดำเนินการ
- ไม่มีกำหนดกรอบเวลาสำหรับหน่วยงานดังกล่าวในการตัดสินใจ
- คุณไม่มีสิทธิที่จะขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจของหน่วยงานนั้น

2. ฉันจะขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการได้อย่างไร

คุณอาจสอบถามหน่วยงานดังกล่าวเพื่อให้เกิดความชัดเจนว่า ข้อมูลที่คุณต้องการนั้นมีปรากฏอยู่แล้วหรือไม่ หรือขอข้อมูลนั้นที่คุณต้องการ

ในการขอข้อมูล คุณควรระบุให้ชัดเจนมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวเข้าใจว่าคุณกำลังขอข้อมูลอะไร

คุณไม่จำเป็นต้องใช้แบบฟอร์มเฉพาะในการขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานบางแห่งได้จัดทำแบบฟอร์มสำหรับการขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการขึ้นมา ซึ่งช่วยให้หน่วยงานนั้น ๆ เข้าใจว่าคุณกำลังขอข้อมูลใดของรัฐบาลและด้วยเหตุผลใด

นอกจากนี้ วิธีการดังกล่าวยังช่วยให้หน่วยงานเข้าใจว่า บุคคลทั่วไปสนใจข้อมูลประเภทใด ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานนั้นพิจารณาเปิดเผยข้อมูลนั้นมากขึ้นในเชิงรุก

3. หน่วยงานต้องให้ข้อมูลทั้งหมดตามที่มีการร้องขอหรือไม่

หากหน่วยงานตัดสินใจที่จะเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ ในเบื้องต้นหน่วยงานนั้นจะต้องประเมินว่า มีประโยชน์สาธารณะที่สำคัญมากกว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นหรือไม่ ซึ่งหมายความว่า หน่วยงานอาจไม่ให้ข้อมูลบางอย่างที่คุณร้องขอ เนื่องจากเหตุผล เช่น ข้อมูลนั้นมีข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นหรือข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของบุคคลที่สามารถรวมอยู่ด้วย

หากมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น หน่วยงานอาจปัดป้องเพื่อปิดข้อมูลบางส่วนไว้หรือเก็บข้อมูลบางส่วนไว้โดยไม่เปิดเผย การทำเช่นนี้จะทำให้หน่วยงานแจ้งข้อมูลที่เหลือแก่คุณได้ แทนที่จะปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลใด ๆ เลยที่คุณร้องขอมา

4. หน่วยงานสามารถคิดค่าธรรมเนียมสำหรับข้อมูลที่เปิดเผยอย่างไม่เป็นทางการได้หรือไม่

พระราชบัญญัติ GIPA ไม่ได้อนุญาตให้หน่วยงานคิดค่าธรรมเนียมสำหรับข้อมูลที่เปิดเผยอย่างไม่เป็นทางการ

¹ มาตรา 8(1) และ 14 พระราชบัญญัติ GIPA

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานอาจแจ้งให้คุณทราบว่า ข้อมูลที่คุณกำลังร้องขอนั้นมีปริมาณมาก และอาจเชิญให้คุณอ่านข้อมูลนั้น หรืออนุญาตให้คุณถ่ายสำเนาเอกสารข้อมูลนั้นโดยให้คุณเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองในกรณีที่มีอุปกรณ์ให้ทำสำเนาเอกสารได้ อีกทางเลือกหนึ่งคือ หน่วยงานดังกล่าวอาจแนะนำให้คุณยื่นคำร้องขอข้อมูลอย่างเป็นทางการ ซึ่งวิธีนี้จะกำหนดให้คุณชำระค่าธรรมเนียมจำนวน \$30

[ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการยื่นคำร้องขอข้อมูลอย่างเป็นทางการมีเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ IPC](#)

5. ฉันจะได้รับข้อมูลของฉันได้รวดเร็วเพียงใด

พระราชบัญญัติ GIPA ไม่กำหนดกรอบเวลาใด ๆ ภายใต้กฎหมายในการดำเนินการหรือการตัดสินใจเกี่ยวกับการร้องขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ

หน่วยงานจะต้องดำเนินการต่อการร้องขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการในลักษณะที่เอื้ออำนวยและส่งเสริมการขอเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลได้อย่างรวดเร็ว โดยมีค่าใช้จ่ายข้อยอมเยาที่สุดตามสมควร²

หน่วยงานควรแจ้งโดยคร่าว ๆ ว่าอาจดำเนินการต่อการร้องขอข้อมูลเมื่อใด

หากหน่วยงานพิจารณาว่า การร้องขอข้อมูลของคุณจะใช้เวลาคำเนินการมากเกินไป หน่วยงานนั้นควรหารือเกี่ยวกับทางเลือกอื่น ๆ ทั้งหมดกับคุณ ซึ่งรวมถึงการยื่นคำร้องขอข้อมูลอย่างเป็นทางการ

6. หน่วยงานดังกล่าวสามารถกำหนดเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลได้หรือไม่

หน่วยงานอาจเปิดเผยข้อมูลแก่คุณโดยมีเงื่อนไขใด ๆ ตามที่หน่วยงานเห็นสมควรว่าควรกำหนดไว้³

ตัวอย่างเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลที่อาจเป็นไปได้ คือ หน่วยงานส่งคลิปจากกล้องวงจรปิดในห้องเครื่องมอลชาน โดยไม่มีเงื่อนไขว่าองค์กรเหล่านั้นจะต้องปรับลดความคมชัดของรูปภาพบุคคลทั้งหมดที่อาจจะระบุตัวตนได้ในคลิปดังกล่าว อีกตัวอย่างคือ หน่วยงานอาจเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ร้องขอทราบ โดยกำหนดค่าให้เก็บข้อมูลนั้นไว้เป็นความลับ

ขึ้นอยู่กับหน่วยงานนั้นว่าจะตัดสินใจกำหนดเงื่อนไขใดในการเปิดเผยข้อมูลให้แก่คุณ หาก你不ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว หน่วยงานนั้นไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลนั้นให้แก่คุณ

7. หน่วยงานดังกล่าวสามารถตัดสินใจวิธีการเปิดเผยข้อมูลให้ฉันทราบอย่างไม่เป็นทางการได้หรือไม่

ได้⁴ ยกตัวอย่าง คุณได้ร้องขอสำเนาเอกสารไป แต่หน่วยงานดังกล่าวอาจตัดสินใจให้คุณมาอ่านข้อมูลนั้น แต่ไม่ให้คุณนำสำเนาเอกสารออกไป

² รายงานว่าด้วยการบังคับใช้พระราชบัญญัติ GIPA ค.ศ. 2009 ปี 2015-2016 หน้า 26

³ มาตรา 8(2) พระราชบัญญัติ GIPA

⁴ มาตรา 8(4) พระราชบัญญัติ GIPA

8. สามารถกำหนดบังคับให้หน่วยงานดังกล่าวพิจารณาคำร้องขอข้อมูลของฉันได้หรือไม่

ไม่ได้ ไม่มีข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติ GIPA ให้หน่วยงานพิจารณาคำร้องขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ⁵

9. หน่วยงานสามารถขอให้ฉันยื่นคำร้องขอข้อมูลอย่างเป็นทางการได้หรือไม่

หน่วยงานอาจแนะนำให้ฉันยื่นคำร้องขอข้อมูลอย่างเป็นทางการสำหรับข้อมูลที่คุณสนใจ การยื่นคำร้องอย่างเป็นทางการจะเป็นการบังคับให้หน่วยงานพิจารณาคำร้องของคุณโดยละเอียด ให้ความช่วยเหลือคุณในการยื่นคำร้องนั้น⁶ จัดทำเหตุผลของการตัดสินใจเป็นลายลักษณ์อักษร ดำเนินการตัดสินใจภายในกรอบเวลาที่เคร่งครัด และให้สิทธิคุณในการขอให้มีการทบทวนหากคุณไม่พึงพอใจกับผลการตัดสินใจ

10. ฉันมีสิทธิที่จะขอให้มีการดำเนินการทบทวนหรือไม่หากหน่วยงานดังกล่าวตัดสินใจที่จะไม่ให้ข้อมูลแก่ฉัน

ไม่มี พระราชบัญญัติ GIPA ไม่ได้กำหนดสิทธิในการขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการร้องขออย่างไม่เป็นทางการ

11. ฉันดำเนินการอย่างไรได้บ้างหากฉันไม่พึงพอใจวิธีที่หน่วยงานจัดการหรือตอบรับการร้องขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการของฉัน

หาก你不พึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการตอบรับของหน่วยงานหลังจากที่คุณร้องขอข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการไปนั้น คุณอาจยื่นคำร้องขอข้อมูลอย่างเป็นทางการ หรือยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานนั้น หรือกรรมการข้อมูล

[ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการยื่นคำร้องขอข้อมูลอย่างเป็นทางการมีเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ IPC](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดติดต่อคณะกรรมการข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของรัฐนิวเซาท์เวลส์ (Information and Privacy Commission NSW - IPC)

โทรศัพท์ 1800 472 679

อีเมล ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

เว็บไซต์ www.ipc.nsw.gov.au

หมายเหตุ ข้อมูลในเอกสารเผยแพร่ข้อมูลนี้มีไว้เพื่อเป็นคำแนะนำเท่านั้น คุณควรขอคำปรึกษาทางกฎหมายเกี่ยวกับสภาพการณ์ในแต่ละกรณี

ในการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลฉบับนี้ ทาง IPC ตระหนักว่ามีเอกสารที่ตีพิมพ์โดยสำนักงานกรรมการข้อมูล (Office of the Information Commissioner) รัฐควีนส์แลนด์