



information
and privacy
commission
new south wales

NSW주의 정부 자료 열람권

안내서
2014년 5월

NSW에서 시민 여러분은 정부 자료 (공공 열람)법 2009 (Government Information (Public Access) Act 2009) – 또는 ‘GIPA법’에 따라 대부분의 정부 자료를 열람할 수 있는 법적 권리가 있습니다. 단, 그러한 열람으로 인해 상충되는 공익이 있을 경우는 제외됩니다.

GIPA법이란 무엇입니까?

GIPA법은 정부 부처로부터 정보를 열람할 수 있는 방법을 규정하고 있습니다. 그러한 정부의 정보에는 정부 부처에서 여러분의 개인 정보를 어떻게 다루는지에 대한 내용도 포함됩니다. 이러한 개인 정보 중 30여 년 전에 사망한 개인에 대한 정보 등과 같은 일부 정보는 이에 해당되지 않습니다.

누구에게 적용됩니까?

GIPA법은 다음과 같은 NSW에 있는 모든 공공 서비스 부처에 적용됩니다.

- 정부 부서
- 지역 카운슬
- 주 정부 소유 공기업
- 대학교
- 장관 및 장관 산하 직원들

정부 자료를 어떻게 열람할 수 있나요?

열람할 수 있는 방법은 2가지입니다.

1. 해당 부처의 웹사이트로 가서 여러분이 원하는 정보를 공개적으로 열람가능한지 확인해 보십시오.

또는

2. 해당 부처의 고객 서비스 담당직원에게 연락하십시오. 그들로부터 원하는 정보를 받을 수 없는 경우, 그 부처의 정보 열람권 담당직원 (Right to Information Officer)과의 상담을 요청하십시오.

주의: 여러분이 원하는 정보를 보관하고 있다고 생각되는 해당 부처에 연락해야 합니다.

정부 부처에서는 정보를 어떻게 제공하나요?

1. 상당량의 정보는 이미 해당 부처의 웹사이트에

공개적으로 제공됩니다. 하지만, 인터넷을 사용하지 않는다면, 안내 책자를 요청할 수 있습니다. 이것은 반드시 무료로 제공될 것입니다.

2. 정부 부처는 웹사이트에 모든 정보를 공개할 의무가 없지만, 공익에 상충되지 않는 한, 상당량의 정보를 웹사이트에 공개할 것입니다. 해당 부처의 정보 열람권 담당직원 (Right to Information Officer)이 이러한 정보를 어떻게 어디서 무료 혹은 최소비용으로 열람할 수 있는지에 대해 안내해 드릴 것입니다.
3. 열람을 원하는 정보가 여러분의 개인 정보이고 쉽게 찾을 수 있는 경우, 해당 부처에서는 그 정보를 무료로 제공해야 합니다 – 이것은 “비공식적 공개 (informal release)”라고 불립니다.
4. 이런 방식으로 정보를 입수할 수 없다면, “공식 신청 (formal application)”을 해야 합니다.

공식 신청 (formal application)은 어떻게 합니까?

이것은 ‘열람 신청’이라고도 알려져 있으며 해당 부처에 신청서가 있는지 문의할 수 있습니다. 이 신청서는 일반적으로 해당 부처의 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 그렇지 않을 경우, 여러분은 스스로 신청서를 작성할 수 있습니다. 어떤 경우든지 다음과 같은 절차를 밟아야만 유효한 신청이 이루어집니다.

- 서면으로 신청서를 작성하고 해당 정보를 보관하고 있는 부처에 접수하십시오.
- GIPA법에 의한 열람 신청이라고 밝히십시오.
- 신청비 \$30을 지불하십시오.
- 여러분의 우편 주소를 기재하십시오.
- 해당 부처가 여러분이 원하는 정보를 쉽게 파악할 수 있도록 신청하는 정보에 대해 명확하게 설명해 주십시오.

비용은 얼마입니까?

공식 신청에 대한 기본 수수료는 \$30입니다. 수수료가 지불되기 전에는 신청서 접수가 이루어지지 않습니다.

또한 신청 처리비가 있을 수도 있습니다 (시간당 \$30 정도). 신청자의 개인 정보일 경우, 첫 20시간의 처리 시간에 대한 처리비는 면제됩니다.

처리비에 대한 안내는 해당 부처의 웹사이트를 참조하거나, 해당 부처의 정보 열람권 담당직원 (Right to Information

NSW주의 정부 자료 열람권

Officer)에게 문의하시기 바랍니다.

수수료를 낼 수 없으면 어떻게 되나요?

신청서를 접수하기 전에 해당 부처에 연락해서 도움을 청하도록 하십시오. 일반적으로 부처들은 GIPA법에 따라 부가되는 수수료나 비용을 면제, 할인 혹은 환불할 수 있는 재량권을 가지고 있습니다.

신청한 뒤 얼마 동안 기다려야 하나요?

- 해당 부처에서 신청서를 받은 후 보통 20일 (정상영업일 기준) 이내에 처리가 완료됩니다.
- 해당 부처가 제3자에게 연락해야 하거나, 기록 보관소에 보관된 정보를 찾아야 할 경우, 추가로 10-15일 정도 소요될 수 있습니다.
- 이것보다 더 많은 시간이 소요된다면, 해당 부처는 여러분에게 반드시 수수료를 환불할 것입니다.

원하는 정보를 입수할 수 없으면 어떻게 하나요?

해당 부처의 결정에 만족할 수 없다면, 다음을 선택할 수 있습니다.

옵션 1: 해당 부처의 결정이 여러분에게 우편으로 전달된 날로부터 20일 내에 해당 부처에 내부 재심을 요청하십시오.

옵션 2A: 해당 부처의 결정을 통보받은 지 40일 (정상영업일 기준) 내에 정보 커미셔너 (Information Commissioner)에게 외부 재심을 요청하십시오.

또는

옵션 2B: 해당 부처의 결정을 통보받은 지 40일 (정상영업일 기준) 내에 NSW 민사 및 행정 심사국 (NSW Civil and Administrative Tribunal - NCAT)에 외부 재심을 요청하십시오.

주의: NCAT의 재심을 마친 결정에 대해 정보 커미셔너의 재심을 요청할 수는 없습니다.

옵션 1: 내부 재심 절차

결정을 통보받은 지 20일 이내에 해당 부처의 내부 재심을 요청할 수 있습니다.

내부 재심은 여러분이 신청서를 제출한 해당 부처에 의해 이루어집니다. 이 재심은 애초에 결정을 내린 직원과 동급 혹은 그 이상의 직급에 있는 직원에 의해 반드시 이루어져야 합니다.

장관 혹은 장관의 개인 직원 또는 해당 부처의 수석 직원이 결정을 내린 경우, 내부 재심을 요청할 수 없습니다. 하지만, 정보 커미셔너 (Information Commissioner) 또는 NCAT (위의 옵션 2A 및 2B 참조)에 외부 재심을 요청할 수는 있습니다.

이에 대해서는 \$40의 신청비가 있습니다. 하지만, 해당 부처가 기한 내 여러분의 신청을 처리하지 않아 '거부로 간주된 ('deemed refusal') 결정에 대한 내부 재심이거나, 정보 커미셔너가 해당 부처에게 재심을 추천해서 내부 재심이 이루어지는 경우에는 이 신청비가 적용되지

않습니다.

해당 부처는 신청서를 받은 지 5일 내에 신청서 접수사실을 통보해야 하며, 15일 이내에 내부 재심을 결정해야 합니다 (제3자와의 협의가 필요한 경우, 10일 더 연장될 수 있습니다).

옵션 2A: 정보 커미셔너 (Information Commissioner)에 의한 외부 재심

해당 부처의 결정에 만족하지 않는다면, 정보 커미셔너에 의한 외부 재심을 요청할 수 있습니다.

IPC 안내

정보 및 프라이버시 위원회 (Information and Privacy Commission - IPC)는 정부 자료의 열람 및 개인 정보 처리와 관련된 뉴사우스웨일즈 주의 관련 법규를 집행하는 독립적인 기구입니다.

2011년 1월 1일에 설립된 IPC는 정보 커미셔너와 프라이버시 커미셔너가 법적 책임과 기능을 완수할 수 있도록 지원하며, 일반 시민과 정부 부처가 정보 열람과 개인 정보에 대한 일관된 정보, 지침 및 체계적 교육을 받을 수 있도록 노력합니다.

IPC 연락방법

영업시간은 월요일 ~ 금요일 오전 9시부터 오후 5시까지입니다 (공휴일 제외).

Level 17, 201 Elizabeth Street, Sydney NSW 2000

우편주소: GPO Box 7011, Sydney NSW 2001

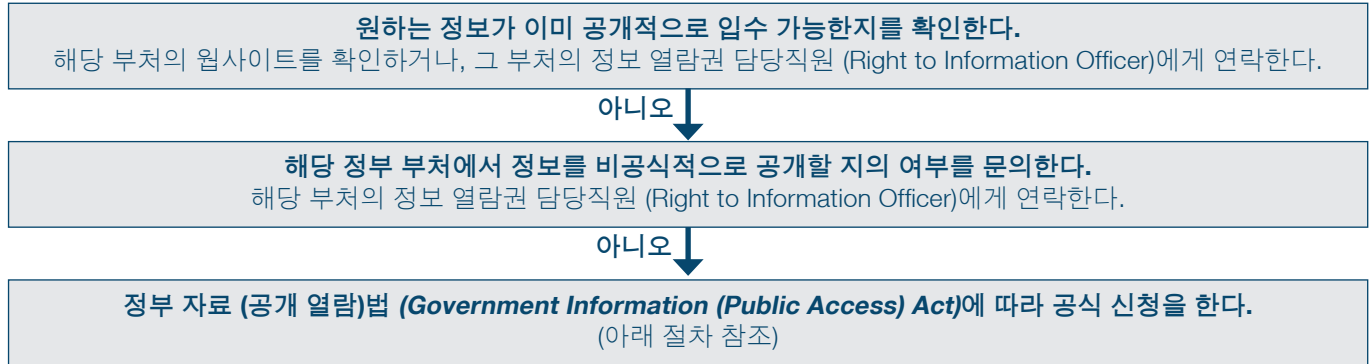
전화: 1800 IPC NSW (1800 472 679)

이메일: ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

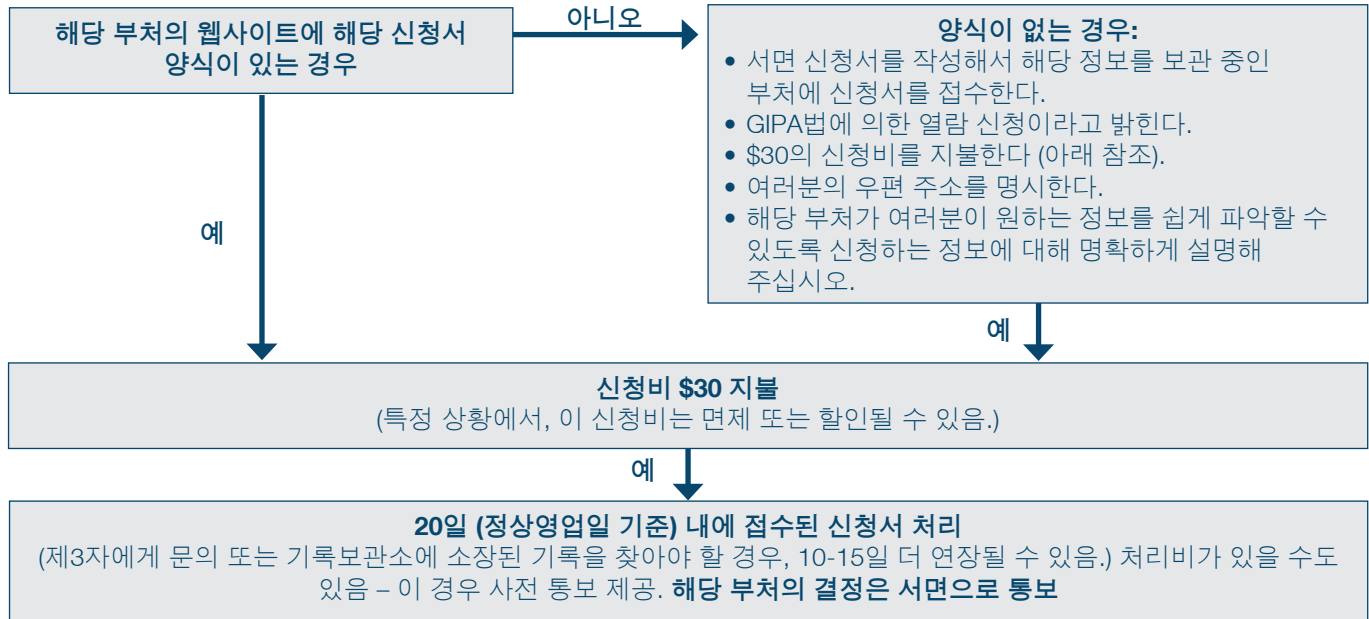
웹사이트: www.ipc.nsw.gov.au

팩스: (02) 8114 3756

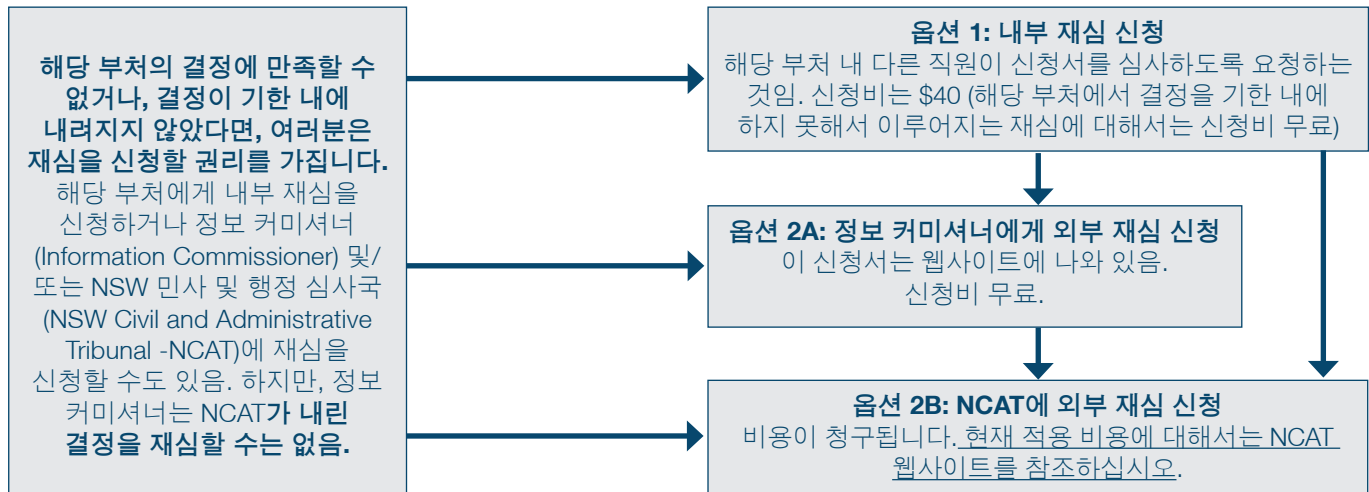
정부 부처로부터 정보를 어떻게 받을 수 있나요?



공식 신청하기:



정부 부처의 결정에 대한 재심:



주의: 이 안내서에 담긴 내용은 지침으로만 이용되어야 합니다. 개인적인 상황에 대해서는 법적 조언을 구해야 합니다.

Information and privacy commission new south wales

www.ipc.nsw.gov.au | 1800 IPC NSW (1800 472 679)

Korean